



# भारत का नं. 1 संस्थान कौटिल्य एकेडमी

सफलता का प्रवेश द्वार ...

अनुक्रमांक / Roll No.

--	--	--	--	--

कुल प्रश्नों की संख्या : 3+3  
Total No. of Questions : 3+3

परीक्षार्थी अपना अनुक्रमांक यहाँ लिखें।  
Candidate should write his/her Roll No. here  
मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 06  
No. of Printed Page : 06

**M-2020-PAPER**  
**PAPER-4 (FLT)**  
22.10.2020

पूर्णांक : 200  
Total Marks : 200

1. प्रत्येक खण्ड में कुल तीन प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
2. प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने अंकित हैं।
3. प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका चयन आपने आवेदन पत्र में किया है।  
किसी अन्य माध्यम में लिखे गये उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेगा। सभी 03 प्रश्न करना अनिवार्य है।
4. जहाँ शब्द सीमा दी गई है उसका अवश्य पालन करें।
5. प्रश्न पत्र के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर क्रमानुसार दें। एक ही प्रश्न के विभिन्न भागों के उत्तर अनिवार्य रूप से एक साथ ही लिखे जायें तथा उनके बीच अन्य प्रश्नों के उत्तर न लिखे जायें।



# भारत का नं. 1 संस्थान कौटिल्य एकेडमी

सफलता का प्रवेश द्वार ...

1. निम्नलिखित प्रश्नों का उत्तर एक या दो पंक्तियों में दें [15 × 3 = 45 अंक]

**Answer the following in one or two lines.**

- A. नैतिक सद्गुण (Moral virtue)
- B. मनोवृत्ति के संगठक तत्व लिखें (Write Organizational Elements of Psychology)
- C. लोक सेवक के लिए आवश्यक मूल्य (Required values for public servant)
- D. सत्य निष्ठा क्यों जरूरी है (Why is true loyalty necessary)
- E. कबीर के तीन ग्रंथ (Three texts of Kabir)
- F. करुणा की थकान (Tired of compassion)
- G. समानुभूति और सहानुभूति में अंतर (Difference between empathy and sympathy)
- H. विभेद को परिभाषित करें (Define differentiation)
- I. सेलोवी और मेयर मॉडल भावनात्मक समझ के संदर्भ में लिखें  
(Write in terms of emotional understanding of the Salovey and Mayer model)
- J. ब्हिसल ब्लोअर्स (Whistle Blowers)
- K. किन्हीं तीन नव वेदान्ती के नाम (Names of any three Nav Vedanti)
- L. जैन धर्म में त्रिरत्न (Triratna in Jainism)
- M. चार आर्य सत्य (Four Noble Truths)
- N. लोक सेवा में समर्पण (Dedication in public service)
- O. पूर्वाग्रह (Prejudice)



# भारत का नं. 1 संस्थान कौटिल्य एकेडमी

सफलता का प्रवेश द्वार ...

## 2. निम्नलिखित प्रश्नों का उत्तर 100 शब्दों में दीजिए (कोई 10) [10 × 6 = 60 अंक]

Answer the following in 100 words. Any 10.

- A.** नैतिक दुविधा से आप क्या समझते हैं लोकसेवक के संदर्भ में उदाहरण प्रस्तुत करें?  
What do you understand by moral dilemma? Give examples in the context of public servants.
- B.** भ्रष्टाचार को नियंत्रित करने के उपायों का वर्णन ?  
Describe measures to control corruption?
- C.** कौटिल्य के दर्शन को लिखें ?  
Write the philosophy of Kautilya?
- D.** गांधीजी आदर्शवादी विचारक थे स्पष्ट करें ?  
Gandhiji was an idealist thinker?
- E.** भारतीय संदर्भ में रूढ़िवादिता तथा इसके प्रभाव की चर्चा करें ?  
Discuss conservatism and its impact in the Indian context?
- F.** नैतिक मूल्यों को प्रशासन में स्थापित करने के उपाय ?  
Measures to establish moral values in administration?
- G.** राजा राममोहन राय के विचारों को लिखें ?  
Write the thoughts of Raja Rammohun Roy?
- H.** अष्टांगिक मार्ग ?  
Octagonal route?
- I.** सप्तभंगी सिद्धांत लिखें ?  
Write the Saptabhangi principle?
- J.** समानुभूति में श्रवण की भूमिका?  
Role of hearing in empathy?
- K.** मोक ग्रेगर की थ्योरी X और Y ?  
Mok Gregor's Theory X and Y?
- L.** मूल्य विमर्श की विविध आयाम?  
Miscellaneous dimensions of pricing?



# भारत का नं. 1 संस्थान कौटिल्य एकेडमी

सफलता का प्रवेश द्वार ...

**M.** जवाबदेही बढ़ाने की दिशा में आरटीआई 2015 की उपयोगिता ?  
Utility of RTI 2015 towards increasing accountability?

**N.** टैगोर का मानवतावाद ?  
Tagore's Humanism?

### 3. पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण (कोई 3) [15 × 3 = 45 अंक]

Case Studies based on the contents of syllabus:

#### **A. प्रथम प्रकरण :-**

पवन MBA कर रहा है और एक निजी हॉस्टल में आपके रूम में ही रहता है। एजुकेशन लोन और कमजोर आर्थिक बैकग्राउण्ड के कारण वह कोर्स पूरा होने पर जल्द से जल्द नौकरी पाना चाहता है पिछले दो सेमेस्टर में गंभीर बिमारी के कारण वह अच्छे ग्रेड हासिल नहीं कर पाया। वर्तमान सेमेस्टर में प्लेसमेंट के न्यूनतम मापदण्ड को पूरा करने के लिए उसे अच्छे अंक लाने होंगे। फाइनल सेमेस्टर की परीक्षा से कुछ दिन पहले वह आपसे पैसे मांगता है। वह तनाव में है। वह आपको अपनी योजना बताता है जिसके अनुसार वह परीक्षा के पेपर खरीद कर परीक्षा पास कर लेना चाहता है। और वह अपनी खराब सेहत पारिवारिक स्थिति और एजुकेशन लोन का हवाला देकर आपको मनाना चाहता है। इस परिस्थिति में क्या उसे पैसे देना ठीक होगा।

#### **First Case:**

Pawan is pursuing MBA and shares a room with you in the private hostel. He desperately needs a job after completing his course because of educational loan and weak economic background. In his last semesters, he couldn't secure good marks due to serious illness. In current semester he has to secure good marks at any cost to satisfy minimum criteria for placements. Few days before the final semester exam, he comes to you and asks for money. He is stressed and nervous. He tells you about his plan to purchase semester papers to clear the exam and convinces you for the same by giving reference to his bad health, family status and his education loan. In such circumstances, would it be right to lend money to him?

(i) आप अपने नैतिक दुविधा की पहचान कीजिए।

Identify the moral dilemma faced by you.



# भारत का नं. 1 संस्थान कौटिल्य एकेडमी

सफलता का प्रवेश द्वार ...

- (ii) एक मित्र के तौर पर आप अपनी भूमिका एवं कर्तव्यों का विश्लेषण कीजिए। आप क्या करेंगे।  
Analyse your role and duties as a friend also suggest your course of action.

## B. द्वितीय प्रकरण :- [7 × 5 = 35 अंक]

**विषय :-** लोकसेवा में लोकसेवक के कर्तव्य और सामाजिक संघर्ष में टकराव

हाल ही में आप एक ऐसे जिले में जिलाधिकारी नियुक्त हुए हैं, जो प्रशासनिक ख़र्ष से बेहद संवेदनशील है। आज भी सामंती व्यवस्था के अवशेष यहां देखे जा सकते हैं जहां जाति के आधार पर टकराव होते रहते हैं कृषि का पिछड़ापन, रोजगार अवसरों की कमी तथा शिक्षा एवं स्वास्थ्य की आधारभूत व्यवस्थाओं से वचन ने इस जिले के लोगों को आधुनिक लोकतांत्रिक व्यवस्था से जुड़ने नहीं दिया है। लोग अपनी जाति के ही लोगों की सहायता करके जातीय लगाव को सुखद बनाए हुए हैं। प्रशासनिक एवं राजनैतिक नेतृत्व की स्वार्थता एवं उदासीनता ने न सिर्फ जिले के विकास को अवरुद्ध किया है बल्कि जातीय संघर्ष को भी बढ़ाया है। इन्हीं विषम परिस्थितियों में आपको जिले में विकास प्रक्रिया को आगे बढ़ाना है तथा औद्योगिक घरानों से इस जिले हेतु निवेश भी आकर्षित करना है।

इन परिस्थितियों में जिले का एक जातीय समूह आपसे मिलता है तथा स्वयं को आपकी जाति का बदलाता है तथा आपसे अनुरोध करता है अपनी जाति के लिए आप विपक्षी जाति पर कठोर कार्यवाही करें। साथ ही आपको यह भी बताया जाता है कि इससे पहले के अधिकारी अपनी जाति के लोगों का साथ देते हैं।

### Second Case:

Recently, you have been appointed District Magistrate in a district which is very sensitive from administrative point of view. Even today the remnants of the feudal system can be seen here where there are conflicts on the basis of caste, backwardness of agriculture, lack of employment opportunities and promise from the basic systems of education and health did not allow the people of this district to join the modern democratic system. People are strengthening the ethnic attachment by helping people of their own caste. The selfishness and apathy of the administrative and political leadership have not only hindered the development of the districts but have also increased the ethnic conflict. Under these adverse circumstances, you have to carry forward the development process in the district and attract investment for this district from industrial dharnas.

In these circumstances an ethnic group of the district meets you and avenges your caste and requests you to take strict action against the opposition caste for your caste. Also, you are also told that earlier officers support people of their caste.





# भारत का नं. 1 संस्थान कौटिल्य एकेडमी

सफलता का प्रवेश द्वार ...

(a) उपर्युक्त प्रकरण में विद्यमान नैतिक समस्याओं की पहचान करें?

Identify the moral problems that exist in the above case.

(b) क्या प्रशासन में जातिवाद विद्यमान होता है? यदि हाँ, तो इस बुराई को कैसे खत्म किया जा सकता है?

Does casteism exist in the administration ? If yes, how can this evil be eradicated.

(c) प्रशासन के लिए असमर्थकवादिता का गुण कितना आवश्यक है? प्रकरण के संदर्भ में बताइये।  
How important is the non-partisanship for administration ? Explain in the context of the case study.

(d) उपर्युक्त प्रकरण में एक जिलाधिकारी की भावनात्मक बुद्धिमत्ता, समस्याओं के समाधान में किस प्रकार सहायक हो सकती है?

In the above case, how can a District Magistrate's emotional intelligence be helpful in solving problems.

(e) जिलाधिकारी के रूप में इस जिले के विकास के लिए अपनी रणनीति को बिंदुवार बताने का प्रयास करें ?

As District Magistrate, try to point out your strategy for the development of this district?

