अनुक्रमांक / Roll No.

परीक्षार्थी अपना अनुक्रमांक यहाँ लिखें।
Candidate should write his/her Roll No. here

कुल प्रश्नों की संख्या : 3+3
Total No. of Questions : 3+3

मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 05
No. of Printed Page : 05

PAPER-IV
ETHICS
सामान्य अध्ययन
27.08.2022

पूर्णांक : 300
Total Marks : 300

KAUTILYA ACADEMY INDORE

1. प्रत्येक खण्ड में कुल तीन प्रश्न है। सभी प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रश्न क्र. 2 एवं 3 में आंतरिक विकल्प है। प्रश्न क्रमांक 2 में शब्द सीमा 50 है तथा प्रश्न क्रमांक 3 में शब्द सीमा 200 है।
2. प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने अंकित है।
3. प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका चयन आपने आवेदन पत्र में किया है। किसी अन्य माध्यम में लिखे गये उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेगा।
4. जहाँ शब्द सीमा दी गई है उसका अवश्य पालन करे।
5. प्रश्न पत्र के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर क्रमानुसार दें। एक ही प्रश्न के विभिन्न भागों के उत्तर अनिवार्य रूप से एक साथ ही लिखे जायें तथा उनके बीच अन्य प्रश्नों के उत्तर न लिखे जायें।

1. **अति लघुउत्तरीय प्रश्न है, प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 10 शब्द/एक पंक्ति होगी। प्रत्येक प्रश्न 02 अंको का है।**

This question contain is very short answer questions. Answer each question in ideal 10 wrod /one line. All question are compulsory each question carries 02 markes. (20x2=40)

1.1 द रिपब्लिक के रचयिता कौन है?
Who is author of the Ripublic?

1.2 आर्य समाज के संस्थापक कौन है? Who is the founder of Arya Samaj?

1.3 अरस्तु कौन है? इसके प्रमुख सिद्धांत क्या है?
Who is Aristotle? What is his main philosophical theory?

1.4 श्री अरविंदो के द्वारा स्थापित दार्शनिक सिद्धांत है?
Philosophical Principles established by shri Arvindo?

1.5 द लाइफ डिवाइन के लेखक?
Write the author of "The Life Divin".

1.6 प्रबोधक संप्रेषण का क्या अर्थ है? What is the meaning of persuasive communication?

1.7 मनोवृत्ति के संज्ञानात्मक तत्व किसे कहते है?
What is called congnitive component of Attitude?

1.8 प्रशासन में सांवेगिक बुद्धि का क्या स्थान है?
What is the place of Emotional intelligence in governance?

1.9 व्यक्तिगत भिन्नता क्या है? What is Individual veriation?

1.10 रूढ़िवादी का अर्थ समझाइए?
Explain the meaning of stereotype?

1.11 समानुभूति से क्या तात्पर्य है? What is the purport of Empathy?

1.12 परिस्थितिपरक निर्णय परीक्षण क्या होता है? What is the situational Judgement test?

1.13 संवेदना का अर्थ लिखें? Write the meaning of Compassion?

1.14 लोक प्रशासन में नैतिक मूल्यों का क्या स्थान है?
What is the place of moral value in public Administration?

1.15 सिटीजन चार्टर से क्या तात्पर्य है? What is porpurt by citizen charter?

1.16 लोक प्रशासन में पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए तीन कदम?
What are three steps for ensuring transparency in public adminstration?

1.17 लोक प्रशासन में नैतिक दुविधा को समझाइए?
Explain moral dilemma in public administration?

1.18 तुलसीदास के तीन प्रसिद्ध ग्रंथों के नाम लिखो?
Write the three famous compositions of Tulsidas?

1.19 अंतर्राष्ट्रीय पारदर्शिता आयोग? International transperancy commission?

1.20 अनुशासन को परिभाषित करें? Define the discipline?

2. लघुउत्तरीय प्रश्न है, प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 50 शब्द/5–6 पंक्ति होगी। प्रत्येक प्रश्न 05 अंको का है।

This question contain is short answer questions. Answer each question in ideal 50 wrod /5-6 line. All question are compulsory each question carries 05 markes. **(8x5 =40)**

2.1 जैन धर्म के स्यादवाद?

Syadvad of Jainism?

2.2 तुलसीदास के काव्य में सामाजिक चेतना को समझाइए?

Explain the social consciousness in tulsidas's poem?

2.3 भ्रष्टाचार के दुष्प्रभावों का वर्णन करें?

Discribe the illeffects of corruption ?

2.4 भ्रष्टाचार के कारणों को बताइए?

State of major causes of corruption?

2.5 अनामिकता के सिद्धांत को लिखे व इसकी आवश्यकता?

Write the principle of anonymity and its requirement?

2.6 उचित कार्य संस्कृति का वर्णन करें?

Explain the proper work culture?

2.7 आचार संहिता के मुख्य तत्वों को लिखें?

Write the major elements of code of conduct?

2.8 नैतिक मनोवृत्ति क्या है, इसकी आवश्यकता लिखे?

What is moral Attitude & write its need?

3. वर्णात्मक प्रश्न है, प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 200 शब्द। प्रत्येक प्रश्न 20 अंको का है।
This question contain is discribing questions. Answer each question in ideal 200 wrod. All question are compulsory each question carries 20 markes. **(20x4=80)**

3.1 व्हिसल ब्लोयर्स संरक्षण अधिनियम क्या है? चुनौतियां और समाधान बताए?

What is whistle Blowers protection act and its challegnes and solution?

3.2 कबीर के दर्शन को लिखते हुए उसकी प्रसांगिकता लिखे?

Write the Kabir's philosophy and its importance?

3.3 प्रशासन में उच्च मूल्यों की अवधारणा क्या है, इनकी क्या आवश्यकता है?

What is concept of higher values in Governance? What is requirement of it?

3.4 अभिक्षमता किसे कहते है, अभिक्षमता परीक्षण को समझाते हुए इसकी आवश्यकता पर चर्चा करें?

What is aptitude? discuss its requirement with explaining to aptitude test?

4. इस प्रश्न में 02 (केस स्टडी) उप–खंड है। प्रत्येक उप–खंड में 04 प्रश्न होंगें तथा प्रत्येक उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 100 होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न 05 अंको का है।

This question has 02 (Case Study) sy-sections. Each Case Study have 04 question and the ideal word limit for each answer will be 100 words All questions are compulsory. Each question carries 05 (Five) marks. **(4x5=20)**

KAUTILYA ACADEMY INDORE

4.1 केस स्टडी – 1

पवन पिछले दस वर्षों से सरकार में अधिकारी के पद पर कार्यरत हैं। नियमित स्थानांतरण के अंतर्गत उसे दूसरे विभाग में तैनात किया गया। उसने अन्य पाँच साथियों के साथ एक नए कार्यालय का कार्यभार ग्रहण किया। कार्यालय का प्रमुख एक वरिष्ठ अधिकारी था, जो अपने कार्यालय की कार्यप्रणाली में निपुण था। सामान्य पूछताछ के दौरान पवन को पता चला कि वरिष्ठ अधिकारी का खुद का पारिवारिक जीवन अशांत होने के साथ–साथ वह कठोर और असंवेदनशील छवि वाला है। शुरू में लगा कि सब ठीक चल रहा है। हालाँकि, कुछ समय बाद ही पवन ने महसूस किया कि उसका वरिष्ठ अधिकारी आमतौर पर उसको अपमानित करता था और कभी– कभी अविवेकी था। बैठकों में पवन जो भी सुझाव देता था उन्हें सिरे से खारिज कर दिया जाता था और दूसरों की उपस्थिति में वरिष्ठ अधिकारी नाराज़गी व्यक्त करता था। यह वरिष्ठ अधिकारी के कामकाज की शैली का तरीका बन गया जिसमें उसको गलत ढंग से दिखाया जाता, उसकी कमजोरियों को उजागर किया जाता और सार्वजनिक रूप से अपमानित किया जाता था। यह स्पष्ट हो गया कि यद्यपि ये काम संबंधित कोई गंभीर समस्याएँ/कमियाँ नहीं थीं लेकिन वरिष्ठ अधिकारी हमेशा उसे किसी–न–किसी बहाने से उसे डाँटता और उस पर चिल्लाता। पवन के लगातार उत्पीड़न और सार्वजनिक आलोचना के परिणामस्वरूप उसके आत्मविश्वास, आत्मसम्मान और चिंतित एवं समभाव का नुकसान पहुँचा। पवन ने महसूस किया कि वरिष्ठ अधिकारी के साथ उसके संबंध और अधिक विषाक्त होते जा रहे हैं। तथा वह निरंतर तनावग्रस्त, चिंतित व दबाव महसूस करने लगा है। उसका मन नकारात्मकता से भरा हुआ था और उसे मानसिक यातना, पीड़ा और व्यथा को झेलना पड़ रहा था। आखिरकार, इसने उसके व्यक्तिगत और पारिवारिक जीवन को बुरी तरह प्रभावित किया। घर पर भी वह अब उल्लसित, प्रसन्न और गांजा टी रहता था बल्कि बिना किसी कारण के वह अपनी पत्नी और परिवार के अन्य सदस्यों के साथ अपना आपा खो देता था। पारिवारिक वातावरण अब सुखद और अनुकूल नहीं रह गया था। उसकी पत्नी जो हमेशा उसका साथ देती थी, वह भी नकारात्मकता और शत्रुतापूर्ण व्यवहार का शिकार हो गई। कार्यालय में उसके अपमान और उत्पीड़न के कारण उसके जीवन से आराम और खुशी लगभग गायब हो गई। इस प्रकार इसने उसके शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य को नुकसान पहुँचाया।

4.1 (a) इस स्थिति से निबटने के लिये पवन के पास कौन–से विकल्प उपलब्ध हैं?

4.1 (b) कार्यालय और घर में शांति, प्रशांति और सौहार्दपूर्ण वातावरण लाने के लिये पवन को क्या दृष्टिकोण अपनाना चाहिये?

4.1 (c) एक बाहरी व्यक्ति के रूप में वरिष्ठ अधिकारी तथा अधीनस्थ दोनों के लिये इस स्थिति से उबरने और कार्य निष्पादन, मानसिक तथा भावात्मक स्वास्थ्य में सुधार के लिये आपके क्या सुझाव हैं ?

4.1 (d) उपर्युक्त परिदृश्य में, आप सरकारी कार्यालयों में विभिन्न स्तरों के अधिकारियों के लिये किस प्रकार के प्रशिक्षण का सुझाव देंगे?

4.1 Case Study - 1

Pawan has been working as an officer in the government for the last ten years. He was posted in another department under regular transfer. He took charge of a new office along with five other associates. The head of the office was a senior officer who was well versed in the working of his office. During general interrogation, Pawan comes to know that the senior officer has a harsh and insensitive image along with his own family life being turbulent. Initially it seemed that everything was going well. However, after some time Pawan realized that his superior officer generally used to insult him and was indecisive at times. Whatever suggestions Pawan gave in the meetings were rejected outright and in the presence of others the senior officer would express his displeasure. This became the style of functioning of the senior officer in which he was misrepresented, his weaknesses were exposed and publicly humiliated. It became clear that though these were not serious work related problems/shortcomings the superior officer would always scold and yell at him on one pretext or the other.

Pawan's constant harassment and public criticism resulted in the loss of his self-confidence, self-esteem and concern and equanimity. Pawan realized that his relationship with the senior officer was becoming more and more toxic. And he has started feeling constantly stressed, worried and pressured. His mind was filled with negativity and he was facing mental torture, pain and agony. After all, it badly affected her personal and family life. Even at home he was now elated, happy and ganja tea rather he used to lose his temper along with his wife and other family members without any reason. The family atmosphere was no longer pleasant and friendly. His wife who always supported him also became a victim of negativity and hostile behaviour. Her humiliation and harassment in the office caused her comfort and happiness to almost disappear from her life. Thus it harmed his physical and mental health.

4.1 (a) What are the options available with Pawan to deal with this situation?

4.1 (b) What approach should Pawan adopt in order to bring peace, tranquility and harmonious atmosphere in the office and at home?

4.1 (c) As an outsider, what are your suggestions for overcoming this situation and improving performance, mental and emotional health for both superior and subordinate?

4.1 (d) In the above scenario, what type of training would you suggest for officers at different levels in government offices?

4.2 केस स्टडी – 2

किसी राज्य–विशेष की राजधानी में यातायात की भीड़ को कम करने के लिये एक एलिवेटेड कॉरिडोर का निर्माण किया जा रहा है। आपकी पेशेवर क्षमता और अनुभव के आधार पर आपको इस प्रतिष्ठित परियोजना के परियोजना प्रबंधक के रूप में चुना गया है। अगले दो वर्षों में परियोजना को पूरा करने की समय सीमा 30 जून, 2021 है, क्योंकि इसका उद्घाटन मुख्यमंत्री द्वारा जुलाई 2021 के दूसरे सप्ताह में चुनाव की घोषणा से पहले होना है। निरीक्षण दल द्वारा औचक निरीक्षण करते समय, संभवतः खराब सामग्री के इस्तेमाल के कारण एलिवेटेड कॉरिडोर के एक पाये में एक छोटी–सी दरार देखी गई थी। आपने तुरंत मुख्य अभियंता को सूचित किया और आगे का काम रोक दिया। आपके द्वारा यह आकलन किया गया था कि एलिवेटेड कॉरिडोर के कम–से–कम तीन पायों को तोड़ना और उनका पुनर्निर्माण किया जाना है, परंतु यह प्रक्रिया परियोजना में कम से–कम चार से छः महीने की देरी कर देगी, किंतु मुख्य अभियंता ने निरीक्षण दल के अवलोकन को इस आधार पर निरस्त कर दिया कि यह एक छोटी–सी दरार है, जो किसी भी तरह से पुल की क्षमता और टिकाऊपन को प्रभावित नहीं करेगी। उसने आपको निरीक्षण दल के अवलोकन की अनदेखी कर उसी गति तथा लय के साथ काम जारी रखने का आदेश दिया। उसने आपको सूचित किया कि मंत्री कोई देरी नहीं चाहते हैं, क्योंकि वे एलिवेटेड कॉरिडोर का उद्घाटन मुख्यमंत्री से चुनाव की घोषणा होने से पहले करवाना चाहते हैं। यह भी सूचित किया कि ठेकेदार मंत्री का दूर का रिश्तेदार है और वे चाहते हैं कि वह इस परियोजना को पूरा करे। उसने आपको इशारा भी किया कि अतिरिक्त मुख्य अभियंता के रूप में आपकी आगे की पदोन्नति मंत्रालय के विचाराधीन है। तथापि आपने दृढ़ता से महसूस कि एलिवेटेड कॉरिडोर के पाये में छोटी–सी दरार पुल की क्षमता और जीवनकाल पर प्रतिकल प्रभाव डालेगी और इसलिये एलिवेटेड कॉरिडोर की मरम्मत न करना बहुत खतरनाक होगा।

4.2 (a) दी गई शर्तों के तहत परियोजना प्रबंधक के रूप में आपके पास कौन–से विकल्प उपलब्ध हैं?

4.2 (b) वे कौन–सी नैतिक दुविधाएँ हैं, जिनका परियोजना प्रबंधक सामना कर रहा है?

4.2 (c) परियोजना प्रबंधक द्वारा सामना की जाने वाली व्यावसायिक चुनौतियाँ क्या हैं और उन चुनौतियों से पार पाने के लिये उसकी प्रतिक्रिया क्या है?

4.2 (d) निरीक्षण दल द्वारा उठाए गए अवलोकन की अनदेखी के परिणाम क्या हो सकते हैं?

4.2 Case Study - 2

An elevated corridor is being constructed to reduce the traffic congestion in the capital of a particular state. Based on your professional competence and experience, you have been selected as the Project Manager of this prestigious project. The deadline to complete the project in the next two years is June 30, 2021, as it is to be inaugurated by the Chief Minister before the announcement of elections in the second week of July 2021. While conducting a surprise inspection by the inspection team, a small crack was noticed in one of the legs of the elevated corridor, possibly due to the use of bad material. You immediately informed the Chief Engineer and stopped further work. It was estimated by you that at least three legs of the elevated corridor are to be demolished and reconstructed, but this process will delay the project by at least four to six months, but the Chief Engineer inspected The team's observation was rejected on the ground that it was a minor crack, which in no way would affect the strength and durability of the bridge. He ordered you to continue with the same pace and rhythm, ignoring the observation of the inspection team. He informed you that the minister does not want any delay as he wants the Chief Minister to get the elevated corridor inaugurated before the election is announced. It was also informed that the contractor is a distant relative of the minister and they want him to complete the project. He also indicated to you that your further promotion as Additional Chief Engineer is under consideration of the Ministry. However, you strongly felt that even a small crack in the foot of the elevated corridor would have an adverse effect on the capacity and life of the bridge and hence it would be very dangerous to not repair the elevated corridor.

4.2 (a) What are the options available to you as a Project Manager under the given conditions?

4.2 (b) What are the ethical dilemmas that the project manager is facing?

4.2 (c) What are the business challenges faced by the project manager and his response to overcome those challenges?

4.2 (d) What could be the consequences of ignoring the observation taken by the inspection team?

INDORE